# SMART PAGAMENTOS

Facilitadora de Pagamentos de Tributos

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE
## &
## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

*Última atualização: Abril de 2025*

| | |
|---|---|
| **CNPJ** | 08.402.531/0001-12 |
| **Endereço** | SCN Q 1 Edif. Central Park, Asa Norte, Brasília – DF |
| **E-mail** | privacidade@smartpagamentos.com.br |
| **Atendimento** | Segunda a sexta, das 9h às 18h |

**Ao clicar em "Pagar" ou "Confirmar Pagamento", o Usuário declara ter lido e aceito, sem reservas, todas as disposições desta Política de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.**

# PARTE I – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. Introdução

A Smart Pagamentos ("Smart" ou "Empresa") desenvolveu esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso com a segurança, transparência e privacidade das informações coletadas de seus usuários ("Usuário") ao utilizarem a plataforma de parcelamento de tributos via cartão de crédito.

A Smart Pagamentos é uma facilitadora de pagamentos especializada na quitação e parcelamento de débitos tributários — como IPTU, ITBI, ISS, IPVA, taxas municipais e estaduais — por meio de cartões de crédito, operando em conformidade com a legislação brasileira, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n° 13.709/2018) e a regulamentação do Banco Central do Brasil.

O Usuário pode conhecer os serviços da Smart Pagamentos sem fornecer dados pessoais. A coleta de dados ocorre apenas quando necessária à efetivação do pagamento ou ao cumprimento de obrigações legais.

## 2. Dados Coletados

Para a realização do parcelamento de tributos e finalização da transação, a Smart Pagamentos coleta as seguintes informações do Usuário:

| | |
|---|---|
| **Identificação** | Nome completo, CPF e/ou CNPJ |
| **Contato** | E-mail e número de telefone |
| **Tributo** | Tipo (IPTU, IPVA, ISS, ITBI etc.), código de barras e valor do débito |
| **Endereço** | Logradouro, município e estado vinculado ao débito |
| **Cartão** | Primeiros 6 e últimos 4 dígitos do cartão utilizado |
| **Transação** | Valor pago, número de parcelas, CET, data e comprovante |
| **Acesso** | IP, dispositivo, navegador, data e hora do acesso |
| **Localização** | Município/estado para fins de verificação fiscal |

> Dados de cartão de crédito são processados exclusivamente pelas adquirentes e bandeiras parceiras, em ambiente certificado PCI-DSS. A Smart Pagamentos não armazena o número completo do cartão em seus servidores.

## 3. Finalidade do Tratamento

As informações pessoais coletadas serão utilizadas exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Operacionalizar e confirmar o pagamento e/ou parcelamento do tributo junto ao órgão municipal ou estadual competente;
- Enviar comprovantes, notificações de status de pagamento e confirmações ao Usuário;

- Cumprir obrigações legais, regulatórias e fiscais;
- Prevenir, detectar e combater fraudes, lavagem de dinheiro e irregularidades;
- Melhorar a qualidade e a experiência de uso da plataforma;
- Realizar análises estatísticas e de perfil de uso, de forma anonimizada;
- Atender solicitações e reclamações do Usuário nos canais de atendimento.

## 4. Compartilhamento de Dados

A Smart Pagamentos não vende, cede ou comercializa dados pessoais de seus Usuários. O compartilhamento ocorre somente nas hipóteses abaixo, sempre com o objetivo de viabilizar o serviço ou cumprir obrigações legais:

- Órgãos públicos municipais e estaduais — para efetivação do pagamento do tributo (Prefeituras, Secretarias de Fazenda, DETRAN, Receita Estadual etc.);
- Adquirentes e bandeiras de cartão — para processamento da transação financeira (ex.: Cielo, Rede, Stone, Getnet, Mastercard, Visa);
- Parceiros de antifraude e segurança — para verificação e prevenção de fraudes em conformidade com a LGPD;
- Autoridades públicas — quando exigido por determinação legal, judicial ou administrativa.

Todos os parceiros são contratualmente obrigados a observar padrões de privacidade equivalentes aos da Smart Pagamentos.

## 5. Armazenamento e Retenção

Os dados serão armazenados pelo prazo necessário à efetivação do serviço e ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis, observando os prazos mínimos previstos na legislação brasileira (em especial para fins fiscais, contábeis e de prevenção à lavagem de dinheiro).

Após o encerramento da relação contratual ou a solicitação de exclusão pelo Usuário, os dados poderão ser mantidos por prazo adicional quando exigido por lei ou para resguardar direitos da Smart Pagamentos em eventuais litígios.

> O acesso aos dados armazenados é restrito aos colaboradores autorizados e aos sistemas que necessitem dessas informações para a prestação do serviço.

## 6. Seus Direitos como Titular

Em conformidade com a LGPD (Lei n° 13.709/2018), o Usuário possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- ✓ Confirmação da existência de tratamento
- ✓ Acesso aos dados pessoais coletados
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- ✓ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento
- ✓ Informação sobre entidades com as quais os dados são compartilhados

✓ Revogação do consentimento a qualquer tempo

Para exercer qualquer desses direitos, o Usuário deve entrar em contato pelo e-mail privacidade@smartpagamentos.com.br. As solicitações serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias úteis.

## 7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Smart Pagamentos pode utilizar cookies e tecnologias similares para fins de funcionamento da plataforma, análise de desempenho e melhoria da experiência do Usuário. Os cookies não coletam dados bancários ou informações sensíveis.

O Usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou notificá-lo sobre cookies. A desativação de cookies essenciais pode impactar o funcionamento da página de pagamento.

## 8. Segurança da Informação

A Smart Pagamentos adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

| | |
|---|---|
| **Criptografia** | TLS/HTTPS em todas as comunicações |
| **PCI-DSS** | Processamento de cartão em ambiente certificado |
| **Antifraude** | Análise em tempo real de transações suspeitas |
| **Controle de acesso** | Acesso restrito por função e autenticação |

> Nenhum sistema de segurança é absolutamente infalível. Em caso de incidente que afete seus dados, a Smart Pagamentos notificará os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos termos exigidos pela LGPD.

## 9. Alterações nesta Política

A Smart Pagamentos reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Em caso de alterações substanciais, o Usuário será comunicado pelo e-mail cadastrado ou mediante aviso destacado na página de pagamento.

## 10. Canal de Contato e DPO

Para exercer seus direitos como titular de dados, esclarecer dúvidas ou realizar qualquer solicitação relacionada a esta Política, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Smart Pagamentos:

| | |
|---|---|
| **Empresa** | Smart Pagamentos – Central de Privacidade |

| | |
|---|---|
| **CNPJ** | 08.402.531/0001-12 |
| **Endereço** | SCN Q 1 Edif. Central Park, Asa Norte, Brasília – DF |
| **E-mail DPO** | contato@smartdf.com.br |
| **Atendimento** | Segunda a sexta, das 9h às 18h |

# PARTE II – TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

**AO CLICAR EM "PAGAR" OU "CONFIRMAR PAGAMENTO", O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E ACEITO, SEM RESERVAS, TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DESTES TERMOS.**

## 1. Objetivo

Estes Termos e Condições de Uso ("Termo") definem os direitos e obrigações dos Usuários da Smart Pagamentos ao utilizarem a plataforma de parcelamento de tributos via cartão de crédito. A Smart Pagamentos é uma empresa facilitadora de pagamentos, atuante no processamento e intermediação de débitos tributários de natureza municipal, estadual e federal, incluindo IPTU, ITBI, ISS, IPVA, taxas de licenciamento, certidões e demais tributos.

A operação se dá por meio de arranjos de pagamento regulados pelo Banco Central do Brasil, em conformidade com a Resolução BACEN n° 150/2021 e demais normas aplicáveis.

## 2. Definições

| | |
|---|---|
| **Usuário** | Pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma Smart Pagamentos para parcelar tributos. |
| **Tributo** | Débito fiscal de natureza municipal, estadual ou federal passível de quitação (IPTU, ITBI, ISS, IPVA, taxas, certidões etc.). |
| **CET** | Custo Efetivo Total: soma de todos os encargos e taxas incidentes sobre a operação de parcelamento. |
| **Adquirente** | Empresa responsável pela liquidação financeira das transações via cartão de crédito. |
| **MDR** | Merchant Discount Rate: remuneração paga à adquirente e à Smart Pagamentos pela intermediação financeira. |
| **LGPD** | Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei n° 13.709/2018. |
| **Arranjo de Pagamento** | Conjunto de regras e procedimentos que disciplinam a prestação do serviço de pagamento. |

## 3. Contratação e Aceitação

Ao clicar no botão de confirmação de pagamento, o Usuário outorga à Smart Pagamentos autorização para, em seu nome, acessar os sistemas das Secretarias de Fazenda, Prefeituras, DETRAN e demais órgãos arrecadadores competentes, a fim de realizar a quitação do tributo indicado.

Essa autorização é concedida de forma voluntária, sendo restrita exclusivamente à finalidade de processamento do pagamento contratado. Caso o Usuário não concorde com estes Termos, recomenda-se não prosseguir com a transação.

Apenas pessoas físicas capazes civilmente e pessoas jurídicas regularmente constituídas podem contratar os serviços da Smart Pagamentos.

## 4. Serviços e Tributos Atendidos

A Smart Pagamentos viabiliza o pagamento e parcelamento dos seguintes tributos, entre outros:

| | |
|---|---|
| **Municipal** | IPTU, ITBI, ISS, taxas de coleta, alvará, certidões negativas |
| **Estadual** | IPVA, licenciamento de veículos, ICMS parcelado, multas |
| **Outros** | Demais débitos com código de barras emitido por órgão público |

> Alguns débitos podem não estar disponíveis para parcelamento por limitações dos sistemas dos órgãos arrecadadores ou por restrição da modalidade. A Smart Pagamentos não se responsabiliza por débitos não localizados nos sistemas públicos.

## 5. Pedidos e Pagamentos

O pagamento é realizado via cartão de crédito, parcelado ou à vista, nas principais bandeiras (Visa, Mastercard, Elo, Amex, entre outras). A Smart Pagamentos apresenta ao Usuário, antes da confirmação, de forma clara e destacada:

- ✓ Valor original do tributo;
- ✓ Taxas de conveniência e MDR incidentes;
- ✓ Custo Efetivo Total (CET) da operação;
- ✓ Valor total e valor de cada parcela;
- ✓ Número de parcelas escolhidas.

A quitação efetiva do tributo junto ao órgão arrecadador ocorrerá em até 72 (setenta e duas) horas úteis após a confirmação do pagamento pela operadora do cartão. O comprovante emitido pela Smart Pagamentos não substitui o recibo oficial do órgão público.

> O parcelamento do tributo é de responsabilidade integral do titular do cartão utilizado. Encargos de parcelamento não são reembolsáveis em caso de questionamento posterior do débito quitado.

Caso o Usuário esteja contestando administrativa ou judicialmente o débito quitado e obtenha provimento em seu favor, a restituição do valor principal deverá ser buscada diretamente junto ao órgão público responsável. Os encargos de parcelamento não serão restituídos pela Smart Pagamentos.

## 6. Cancelamento

**Cancelamento pelo Usuário:** Solicitações devem ser realizadas pelos canais de atendimento da Smart Pagamentos antes da confirmação do pagamento junto ao órgão arrecadador. Após a

notificação ao órgão público, o cancelamento não será possível, e o Usuário deverá buscar eventual restituição diretamente com a Administração Pública.

**Cancelamento pela Smart Pagamentos:** A Smart Pagamentos poderá cancelar a operação e realizar o estorno integral ao Usuário nas seguintes situações: (i) impossibilidade técnica de efetivar o pagamento; (ii) identificação de fraude ou inconsistência nas informações fornecidas; (iii) débito que exija quitação presencial obrigatória.

Em caso de cancelamento, o Usuário será notificado e o estorno processado conforme as regras da operadora do cartão de crédito.

## 7. Responsabilidades do Usuário

O Usuário é integralmente responsável pela veracidade, atualidade e correção de todas as informações fornecidas à Smart Pagamentos. Danos decorrentes de informações incorretas ou desatualizadas são de exclusiva responsabilidade do Usuário.

O Usuário deve notificar a Smart Pagamentos imediatamente caso identifique uso suspeito, acesso não autorizado ou qualquer violação de segurança relacionada à sua transação.

É vedado ao Usuário utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem a legislação brasileira.

## 8. Prevenção a Fraudes

Em caso de contestação indevida de transação (chargeback sem motivação legítima), após a quitação do tributo, o Usuário poderá ser responsabilizado por:

> Cobrança do valor parcelado corrigido pelo IPCA, acrescido de juros de 1% ao mês, multa de 10% e honorários advocatícios de 20% do valor da operação, além de eventual bloqueio administrativo do bem tributado junto ao órgão competente.

A Smart Pagamentos reserva-se o direito de registrar ocorrências perante as autoridades policiais competentes para apuração de possível ilícito criminal.

## 9. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à plataforma Smart Pagamentos — incluindo softwares, marcas, logotipos, interfaces, textos e demais conteúdos — são de titularidade exclusiva da Smart Pagamentos.

Este Termo não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual. É vedada a reprodução, cópia, modificação ou uso indevido de qualquer elemento da plataforma sem autorização expressa e prévia da Smart Pagamentos.

## 10. Falhas e Instabilidades

A Smart Pagamentos não garante a disponibilidade ininterrupta de sua plataforma. Eventuais falhas técnicas, instabilidades nos sistemas dos órgãos arrecadadores ou indisponibilidades

temporárias não geram direito a indenização ao Usuário, salvo em caso de dolo ou culpa comprovada da Smart Pagamentos.

## 11. Atendimento ao Usuário

A Smart Pagamentos oferece suporte ao Usuário sem cobrança de taxa adicional pelos canais abaixo:

| | |
|---|---|
| **E-mail** | contato@smartdf.com.br |
| **Chat / WhatsApp** | Disponível na plataforma de pagamento |
| **Endereço** | SCN Q 1 Edif. Central Park, Asa Norte, Brasília – DF |
| **CNPJ** | 08.402.531/0001-12 |
| **Horário** | Segunda a sexta, das 9h às 18h |

## 12. Disposições Gerais

A Smart Pagamentos reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, sendo recomendado ao Usuário verificá-los periodicamente. A versão vigente sempre estará disponível na plataforma de pagamento.

A nulidade de qualquer cláusula deste Termo não implica a nulidade das demais disposições, que permanecerão em pleno vigor.

A tolerância da Smart Pagamentos quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não representa renúncia ao direito de exigi-la no futuro.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Brasília – DF para dirimir quaisquer controvérsias, salvo legislação aplicável em contrário.

> Demais informações sobre coleta e tratamento de dados pessoais estão disponíveis na Política de Privacidade da Smart Pagamentos (Parte I deste documento).